

Så sköter du kommunikationen med medlemmar via appen

Liberalernas medlemsapp är allt du behöver för att kommunicera med medlemmar, styrelser och grupper. Med hjälp av appen kan både föreningar och förbund skicka meddelanden, dela dokument, skapa kalenderhändelser och administrera medlemmar.

SÅ BLIR DU APPADMINISTRATÖR

För att kunna skapa innehåll i appen behöver du vara appadministratör, och det blir du automatiskt om du är ordförande. Föreningar och förbund kan också utse fler appadministratörer. Kontakta support@liberalerna.se så hjälper vi dig.

SKRIV INLÄGG

Du som är appadministratör har ett plustecken längst ned till höger på skärmen. Använd det för att skapa ett nytt inlägg. Alla medlemmar får inlägg i appen som mejl, även om de inte laddat ned appen eller börjat använda den. Det du skriver här kommer alltså att gå som ett utskick till alla medlemmar i föreningen eller förbundet. Du kan göra olika tillval i ditt inlägg:

- **Lägg till bild.** Se till att ditt inlägg syns i flödet. Bilden följer också med i mejlet.
- **Bifoga fil.** Skicka med andra dokument när det behövs.
- **Tillåt kommentarer.** Du bestämmer själv om medlemmarna ska kunna kommentera ditt inlägg eller ej.

SKRIV TILL EN GRUPP

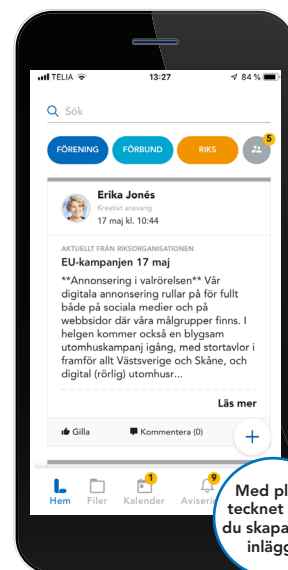
Om du istället bara vill kommunicera med en grupp, t ex en styrelse, välj först grupp genom att trycka på den grå symbolen högst upp till höger. Det du skriver här kommer bara att visas för och mejlas till medlemmarna i gruppen. I grupper kan alla medlemmar skapa inlägg.

SKAPA KALENDERHÄNDELSE

Kalenderhändelser skapas enligt samma logik. Gå in under **Kalender** och tryck på plustecknet för att skapa ett evenemang som visas för hela föreningen / förbundet. Välj först grupp, och tryck därefter på plustecknet om du vill skapa ett evenemang som bara visas för en grupp. Här kan du göra samma tillval som för ett vanligt inlägg. **Du kan dessutom själv välja om du vill skicka aviseringar eller ej.** Om du t ex lägger in höstens alla styrelsemöten på en gång, vill du kanske inte att gruppmedlemmarna ska få ett mejl för varje möte.

LÄGG UPP FILER OCH DOKUMENT

Dokument som många behöver ha tillgång till, kan enkelt delas via appen. Gå in under **Filer**, tryck på plustecknet för att lägga upp en fil som alla medlemmar kan se. Om du vill dela en fil med en särskild grupp – välj först grupp, och tryck sedan på plus. Välj om du vill att det ska skickas en avisering om att du lagt upp dokumentet eller om du vill stänga av aviseringarna (ifall du lägger upp många filer på en gång). Ladda helst upp filer i pdf-format eftersom de är enklare att läsa på både mobil och dator.



GRUPPER

Vissa grupper (t ex styrelser) skapas automatiskt, andra skapas i Medlemsregistret. Det går inte att skapa grupper i appen. Kontakta support@liberalerna.se så hjälper vi dig!

Så administrerar du medlemmar med hjälp av appen

Appen används för kommunikation, och medlemsregistret för administration. Du som är administratör kan också sköta den enklare medlemsadministration i appen: till exempel hitta kontaktuppgifter till medlemmar, se vilka som har betalt årets medlemsavgift och snabbt få besked om nya medlemmar som ni ska ta kontakt med.

SÅ HITTAR DU DIN FÖRENING

Om du är administratör, hittar du din förening eller ditt förbund under **Mer**, rubriken **Förening**. Av säkerhetsskäl behöver du ange ditt lösenord en gång till för att komma åt uppgifterna här. Det är samma lösenord som du loggar in i appen med.

HITTA ADRESSUPPGIFTER

Sök medlem genom att scrolla i listan eller skriv ett namn i sökrutan högst upp. Klicka på namnet för att få upp kontaktuppgifter. Ring eller mejla direkt från appen.

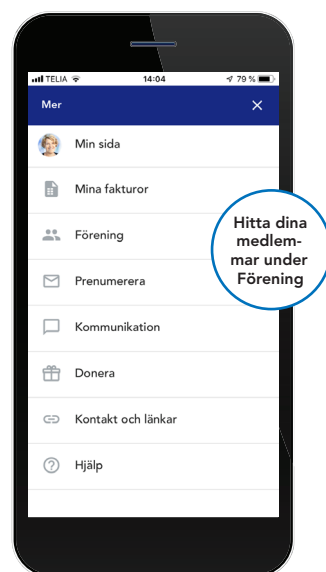
HITTA OBETALDA ELLER NYA MEDLEMMAR

Med hjälp av **Filter** kan du snabbt söka fram nya medlemmar som ska kontaktas, eller de som inte har betalt sin medlemsavgift. Här hittar du också medlemmar som saknar mejladress – bra att veta vilka som inte får utskick via mejl.

SKICKA SÄRSKILT MEDDELANDE

+ Även här finns en meddelandefunktion, som gör det möjligt att skicka mejl eller sms till ett urval genom att trycka på plustecknet. Den här funktionen används till exempel för att påminna alla medlemmar som inte betalat medlemsavgift.

OBS! Använd inte den här funktionen när du ska skicka vanliga meddelanden till alla medlemmar eller en grupp som till exempel styrelsen. De meddelanden du skickar härifrån, kommer inte att synas i flödet och blir därför svårare att hitta i efterhand. De kommer heller inte att skickas som pushnotis i mobilen.



APPEN: KOMMUNIKATION

Utskick och meddelanden. Använd appen för att kommunicera med medlemmar och grupper. Det du lägger upp i appen skickas ut som mejl till alla utom till dem som aktivt valt bort det.

Kalender. Samla alla möten, kampanjer och konferenser på ett ställe.

Filer och dokument. Dokument och arbetsmaterial blir åtkomliga för rätt personer.

Gör det själv. Varje medlem kan själv ändra adressuppgifter, betala medlemsavgift, bli månadsgivare och styra sin information.

REGISTRET: ADMINISTRATION

Lägga till och ta bort uppdrag. Genom att hålla registret uppdaterat, säkerställer vi att rätt person får rätt information.

Ändra, lägg till och ta bort kontaktuppgifter.

Skapa grupper. I registret skapas de grupper som sedan används för kommunikation i appen.

Administreras av riksorganisationen och förbunden. Medlemsregistret administreras centralt, och vanligen av en person i varje förbund. Du kan alltid höra av dig till support@liberalerna.se för att få hjälp med registerfrågor.